



Service d'Accueil des Urgences : **des personnels excédés !!!**

➔ Comment bien accueillir la population aux urgences quand on méprise autant les personnels ?

Les mots – maux – ne manquent pas pour dénoncer la situation au SAU durant l'été.

Si certains expriment de la colère, c'est aussi le mot **GALERE** qui revient le plus souvent dans la bouche des agents, qu'ils soient IDE, AS, ASH, agents d'accueil, personnels administratifs, cadres... !!!!

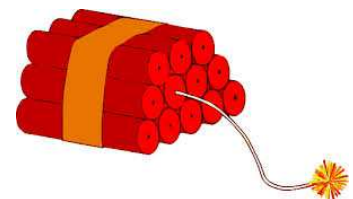


L'augmentation d'activité, associée au manque de lits, perdure depuis des mois mais devient encore plus aigüe en période d'été quand on travaille en permanence à flux tendu.

C'est la triste réalité vécue durant toutes ces semaines par les professionnels.

Quant à cela se rajoute des problématiques qui n'existaient pas auparavant, la situation devient explosive !!!

- Manque de lits pour placer les patients,
- Non-respect des spécialités,
- Réouverture de lits retardée,
- Activités nouvelles,
- Effectifs insuffisants, malgré les alertes formulées par l'encadrement :
 - o 1 seule IAO de 6 H 30 à 13 H 30
 - o Absentéisme chez les AS et ASH non compensé
- Une salle de transit dont la capacité peut doubler, avec toujours, un seul binôme IDE/AS,
- Des U12 surchargées.



➔ Comment dans ces conditions, peut-on parler de qualité de prise en charge des patients ?

Cette situation n'est pas nouvelle mais malgré les promesses, rien n'est fait (ou peu) pour améliorer le fonctionnement du SAU.

- ☞ Une fois de plus, ce sont les agents qui en subissent les conséquences et les patients pas toujours bien accueillis !!!!

➡ A quel moment, la direction va-t-elle prendre en compte les difficultés de ce service ?

Il ne suffit pas de grandes phrases et grandes déclarations, encore moins de la dernière enquête DRH/Direction des Soins, pour s'inquiéter de l'organisation du service.

- ☞ Il faut agir tout de suite, donner les moyens nécessaires, rouvrir des lits, stopper cette gestion de l'hôpital que l'on dirige comme une entreprise.

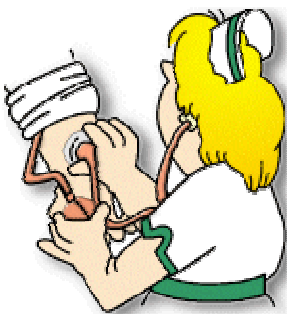
La santé n'est pas une marchandise.



Hôpital sous tension !

- ☞ Il est URGENT de le perfuser.

Il faut revenir, de toute urgence, à une logique d'intérêt général et d'intérêt public en répondant aux besoins de santé de la population et non à ceux de la finance !



Pour la CGT, il est inadmissible que le fonctionnement du SAU se poursuive dans ces conditions.



La Direction doit aujourd'hui en tirer les enseignements.

- ⇒ Une réflexion doit être engagée avec tous les acteurs de la prise en charge de l'Urgence, y compris les personnels non-médicaux, pour apporter les modifications qui s'imposent. Les personnels aspirent à travailler dans d'autres conditions pour assurer une prise en charge correcte des patients.

☞ C'est dans ce sens que la CGT va intervenir auprès de la direction.

